

GP PATIENT SURVEY

Ku saabsan daraasadda:

Maxay daraasaddani loo sameeyay?

Rugta Cafimaadka Sahanka Bukaanka Socodka waxaa loo habeeyey si bukaanada fursad loogu siiyo in ay faallo ka bixiyaan waayo aragnimada ay ka heleen rugta cafimaadka. Daraasadda waxay ku weydiinaysaa waayo aragnimada aad ka heshay rugta cafimaadka ee xaafaddaada iyo adeegyada kale ee NHS ee xaafadda, waxaana ku jira su'aalo ku saabsan caafimaadkaaga guud. Daraasadda waxay bukaanada weydiin doonaa baaxada arrimahaan. Sida sideey ugu sahlantahay ama ugu adag tahay bukaanada in ay ballan la dhigtaan dhakhtarkooda, ku qanacsanaanta saacadaha la furaayo, tayada daryeelka ay ka helaan dhakhaatiirtooda iyo kalkaalisoooyinka isbitaalkooda Rugta Cafimaadka. Iyo kuwo kale oo la xiriira.

Jawaabaha laga helo daraasadda waxaa lagu cabbiri doonaa waayo aragnimada bukaanada waxaanay markaa ka caawin doonaan Rugta Cafimaadka si ay u fahmaan halka loogu baahan yahay in la hormariyo. Daraasaddaani waa u fursad bukaanada in ay kaga hadlaan sida wanaagsan ee Rugtooda Cafimaadka ay ugu helaan hawlgallo.

Yey dhabtii ka timid arrintani?

Daraasaddaani waa qeyb ka mid aha NHS England go'aanadeeda ay ku fullineyso NHS-ta mid jawaab celin dheeraad ah ee baahida bukaanada, waxayna siineysaa sawir wanaagsan ee waayo'aragnimada dadka ee hawlgalka NHS-ta deegaankooda. Ipsos MORI, waa wakaalad madaxbannaan, waxay maareyneysaa daraasadda ayagoo ka wakiil ah NHS England.

Maxaa yeelay in wareysi-qoraaleed in ii la so dira?

Waxaa laguugu soo diray wareysi-qoraaleedka maxaa yeelay waxaa lagaa xushay diwaanka bukaanada dadka waaweyn ee Rugta ama Xurunta Cafimaadkoyinka dal-ka Ingriiska. Waxay ku dhaw yihiin 1 milyan bukaan socodka ee dad waaweyn ah ee ku qoran Rugtooda England ee loo soo doortay wareegga Rugta Caafimaadka Sahanka Bukaanka Socodka.

Maxay daraasaddani ay u dhaceysaa mar kale?

Rugta Cafimaadka Sahanka Bukaanka Socodka waxay bukaannada u sii tahay fursad ay ugu sheegaan waayo aragnimada iyo waxyaabaha ay jecel yihiin ee ku saabsan daryeelka iyo adeegyada ay ka helaan rugtooda cafimaadka. Xittaa haddii aad buuxisay sannadkii hore wareysi-qoraaleed waa muhiim in lagaa maqlo kuwii ugu dambeeyay ee aad la kulantay, sannadkani xittaa waxaan ku soo darnay dhawr su'aalo ee quseeya arrimmaha bukaanka.

Ma inaan ka qeyb qaato miyaa?

Ka qeyb qaadashada waa mutadawacnimo buuxda, sidaa awgeed ma aha inaa buuxiso werey-qoraal. Laakiin natiijadda waxay sawir saxa ka siinaysaa waayo'aragnimada dadka ay u leeyihiin Rugta Cafimadka ama Xarunta Caafimaadka waxaan u baahannahay argtiyo badan oo dad kala duwan. Sidaas darted waxaan jeclaan laheyn dad badan intii la heli karo inay buuxiyaan wareysi-qoraalka.

Daraasaddani waa u fursad bukaanadda si ay wax ugu yiraahdaan sida ugu fiican ay hawlgal dhakhaatiirtooda ugu soo gudbiyaan. Waxaan ku rajo weynahay bukaanada loo xushay daraasaddaani inay ka qeyb qaataan inay isticmaalaan fursaddaani si ay dib ugu war-celiyaan fikradahooda arrimahaan aadka muhiimka u ah. Markastoon helno warcelino badan, waxaan heleynaa sawirka saxa ah ee sida ay dhakhaatiirta iyo kalkaalisooyinka sida ay wax u qabtaan.

Imisaa wareysi-qoraaleed ayaad kala direysaan?

In ku dhaw 1 malyuun Milyan oo dadka waaweyn ee ka diiwaan gashan Rugtooda ama Xuruntooda Caafimaadka ee dalka Ingriiska ayaa loo xushay oo daraasada Rugtooda ama Xuruntooda Caafimaadka ee sadexd biloodlaha ah, sidaasi ayaa sanad walba ku dhawaan 2 malyuun oo bukaan socoda kala duwan ee Ingriiska loogu diraa wareysi-qoraalka.

Waxa aad weydiineysaa dhowr arrimood oo ay ka mid yihiin sida ugu fudud ama ugu adag ee uu bukaan-socod ku qabsan karo ballan adeeg dhakhtar, ku qanacsanaanta wakhtiyada ballamaha adeegga dhakhtar la heli karayo, tayada daryeel ee laga helo xirfedlayaasha caafimaad, iyo kuwo kaleba. Sidee baan kuugu sheegi karaa ama uga caban karaa arrimaha kale ee la xiriira adeegga GP?

Ipsos MORI kaama caawin karto su'aalaha kale ee aad qabtid ama cabasho aad ka qabto dhakhtarkaaga, kalkaaliyahaaga, ama adeegga GP. Ipsos MORI waxa keliya oo ay qabaneyso GP Patient Survey ayadoo ka wakiil ah NHS England.

Haddii aad dooneysid inaad ka talo bixiso ama ka cabatid adeegga ama daryeelka ay bixiyaan dhakhtarkaaga ama GP, waa in aad marka hore la xiriirtaa xarunta. Haddii aad qabtid cabasho, xarun walba waxa ay leedahay xubin shaqaalaha ka mid ah oo u qaabilsan cabashooyinka waxa uuna ama ay isku dayayaa/dayeysaa inuu/ay arrinta kula xalliyo/xalliso.

Amaba, waxa aad la xiriiri karta NHS England taasoo amartey adeegyada ay xaruntaada bixiso. Si aad ula xiriirto NHS England:

- Emailka: England.contactus@nhs.net adoo ku qoraya "For the attention of the complaints team" leenka ujeeddada

- Telefoonka waa 0300 311 22 33

Xogo dheeraad ah oo la xiriira sida loo bixiyo cabasho ayaa laga heli karaa bogaha:

- <https://www.england.nhs.uk/contact-us/complaint/>

- <https://www.nhs.uk/NHSEngland/complaints-and-feedback/Pages/nhs-complaints.aspx>

Ma arki karaa natijada sahankaan?

Haa. Natijadda sahanka waa la dhabacey waxaana laga heli karaa barta shabakada www.gp-patient.co.uk. Waxaana laga heli doona qadka-furan xataa waxaa laga heli doonaa dhammaan Rugtoyinka iyo Xurumaha Cafimaadka. Fadlan ogoo sanadaha horey waxaa laga heli karaa barta shabakada www.gp-patient.co.uk.

Macluamad dheeraad ah ee ku saabsan daraasadda natijoooyinka sahankaan 2009 fadlan aad barta shabakada www.gp-patient.co.uk.

Miyay natijoooyinka daraasaddu saameeyaan dakhliga dhakhtarka?

Rugta Cafimaadka Sahanka Bukaanka Socodku toos uguma xirna lacagaha la siiyo rugaha cafimaadka ee sanadka 2019.

Buuxinta wareysi-qoraalka:

Ma inaan ka jawaabaa su'aalaha oo dhan?

Ka jawaabidda su'aalahaan waa mutadawacnimo buuxda, sidaas darted ma ku qasbanid. Laakiinse waxaan ku rajo weynahay inaad ka qeyb qaadato, tan oo na siineyso sawirka suurtagalka ah ee ugu fiican ee waayo'aragnimada dadka. Xittaa waxaa jira su'aalo laga yaabo inaan ku weydiino inaad ka boodid, jawaabahaagii hore awgeed. Tusaale, waxaad u baahantahay inaad ka jawaabtid su'aasha 9 haddii aad haa summaday su'aasha 8, laakiin fadlan si taxadir ah u raac tilmaamayaasha wareysi-qoraalka si taxadir ah.

Ma sax baan ku qoraa ama isku tallaab sanduuqa?

Waad ku qori kartaa sax ama iskutallaab hal sanduuq gudahiisa jawaabta oo aadka ugu ra'yigaaga ama waayo'aragnimo.

Maxaa dhici haddii wareysi-qoraalka ay igu adagtahay warqad ku buuxin

Ipsos MORI waxay bukaanadda ay ku adag tahay buuxinta wareysi-qoraaleedka. u fidineysaa lambaro taleefoon Fadlan wac 0800 819 9146 inta u dhaxeysa 8sm iyo 9sk maalmaha shaqo, ama Sabtida 10sm illaa 5sk.

Bukaanada doorbidaayo inay ku buuxin wareysi-qoraalka warqad waxay ku buuxin karaan qadka-furan ado booqanaya www.gp-patient.co.uk. Fadlan waxaad ogaataa, in la ogolaan doono bukaankiiba hal warcelin.

Maxay tahay calaamadda BSL ee bogga hore ee wareysi-qoraalka?

Shabbada BSL ee ku taalo bogga hore ee wareysi-qoraalka waa Calamadda Tilmaan Luqeedka Ingiriisiga.

Tilmaan Luqeedka Ingiriisiga. Waa midda ugu caansan ee dhanka Tilmaan Luqeedka Ingiriisiga. Luqad ahaan TLI waxay qabtaa naxwaheeda u gaarka ah iyo sumaddooda, mana ku tiirsana ama xiriir dhawna lama laha Ingiriiska lagu hadlo.

Laga bilaabo Janawari 2009 macluumaad dheeraad ah oo ku saabsan Sahanka Bukaan ee Dhakhtarka Guud iyo nooc sahanka ah oo internetka ah ayaa lagu heli doonaa Luqad Calamadda British-ka oo loo maro degelka – www.gp-patient.co.uk

Tilmaamaha loogu talagalay buuxinta sahanka iyada oo loo maro xidhiidhinta internetka ayaa waliba laga heli doonaa Luqad Calamadda British-ka, sahankuna wuxuu si buuxda ku habboonaan doonaa heerarka marin u helka W3C.

Khalad ayaan sameeyay? Maxaan sameeyaa?

Weli waan jeclaan laheyn inaad noo soo dirto wareysi-qoraalka aad soo buuxisay xittaa haddii aad sameysay qalad. Fadlan si dhan u buuxi jawaabta aan saxa

ahayn ka dibna calaameye sanduuqa saxa ah.

Wareysi-qoraalkeygii ayaa iga lumay; nuqul kale ma ii soo direysaan?

Waxaan u soo direynaa wareysi-qoraal xasuusin ah dadka aan kuwoodii soo celin, sidaas daraadeed, dhawrka usbuuc ee soo socda waad heleysaa.

Ma siin karaa wareysi-qoraalka Xaaskeyga/saaxikeey/qofkale inuu buuxiyo?

Maya, wareysi-qoraalka wuxuu weydiinayaa waayo aragnimada uu u leeyahay qofka magaciisa ku qoran warqadda, sidaad darged, inkastood weydiisan karto caawinaad buuxinta wareysi-qoraalka, waa inaad si buuxda u dhameystirtaa waayo aragnimadaada aad u leedahaa.

Maka jawaabi karaa ballannada aan u sameeyay dad kale?

Haa, laakiin waxa ay ku kooban tahay oo keliya qeyb ka mid ah xogwareysiga. Xogwareysiga badankii ayaa weydiinaya arrimo la xiriira waxyaabaha uu la kulmay qofka magaciisa lagu xusay warqadda. Qeybta cinwaanka looga dhigay 'Balan samaynta' ayay suurto gal tahay in looga jawaabo su'aalaha la xiriira ballamada aad u qabatid dad kale.

Ma ka caawini karaa qof kale u buuxinta wareysi-qoraalka?

Haa, Ma xumma. Haddii saaxibkaa ama qaraabadaada u baahdaan caawinaadda buuxinta wareysi-qoraalka, waad siin kartaa caawinaad. Laakiin jawaabta waa inay la xiriirtaa oo keliya waayo aragnimadooda.

Ma weydiisan karaa in qof kale iga caawiyo buuxinta wareysi-qoraalka?

Haa, Ma xumma. Haddii aad u baahantahay caawinaadda buuxinta wareysi-qoraalka, waad weydiisan kartaa saaxibkaa ama qaraabadaada. Laakiin jawaabaha waa inay la xiriirtaa waayo aragnimadaada oo keliya.

Ma weydiisan karaa in qof kale iga caawiyo buuxinta wareysi-qoraalka?

Haa, Ma xumma. Haddii aad u baahantahay caawinaadda buuxinta wareysi-qoraalka, waad weydiisan kartaa saaxibkaa ama qaraabadaada. Laakiin jawaabaha waa inay la xiriirtaa waayo aragnimadaada oo keliya.

Waxaan bedelay isbitaalkeygii usbuucii hore/bishii hore/goor dhaw, ma buuxin karaa wareysi-qoraalka?

Haddii aad bedeshey xaruntaada GP tan iyo bishii Nofeembar, fadlan ka jawaab su'aalaha la xiriira xarunta hore lagaaga diiwaan geliyey ka dibna ka jawaab bixi su'aalaha wax kaa weydiinaya xaruntaada GP. Hase yeeshee, su'aalaha la xiriira xarunta caafimaadka guud, fadlan ka feker xarun aad hore uga qabatay ballan la xiriirta caafimaadka guud. Tani ayaa noqon karta goob dhakhtar guud, sida xarumo ama goobo GP.

Waxaan booqday GP-ga sannaddii hore laakiin waxaana la ii soo diray wareysi-qoraaleed. Ma soo buuxi yaa?

Haa, haddii aad iska diiwaan gelisey xarun GP – xitaa haddii aadan dhowaan booqan GP, kalkaaliye ama xirfedlayaal caafimaad oo kale jawaabahaaga ayaa noqonaya kuwo weli qiime inoogu fadhiya. Waxa jira su'aalo ka mid ah xogwareysiga kuwaasoo weydiinaya goortii kuugu dambeysey ee aad isku daydey inaad ballan ka qabsato xarun caafimaad guud iyo goortii kuugu dambeysey ee aad ka qabatey ballan xarun caafimaad guud; arrimahani ayaa naga caawin doona in aan fahanno in arrintaadu ay tahay mid dhow ama mid aan dhoweynba.

Ma arko Ruteyda Cafimaadka (dhakhtar), kalkaaliso oo kaliya. Weli ma buuxin karaa daraasaddaan?

Haa, weli waa aad buuxin kartaa foomka xogwareysiga. Su'aalaha badankooda ayaa guud ahaan ku saabsan xarunta guud ee dhakhtar, waxana ka mid ah ballamaha lala yeesho GP, kalkaaliye ama xirfedle kale oo caafimaad.

Goorme u baahnahay inaa dhib u soo celiyo?

Fadlan dib u soo celi xogwareysigaaga oo buuxa sida kuu dhaqso badan, si walbana fadlan u hubi in uu xogwareysiga na soo gaaro ka hor:

5da Abriil 2019

Ma aanan heli baqshad/wareysi-qoraaleed ee warqadeyda?

Naga raali ahaw haddii ay tani dhacday. Goor dhaw ayaan kuu soo direynaa warqad xasuusin oo ay la socoto nuqul kaloo ah wareysi-qoraal ee fadlan buuxi daraasadda markaad hesho. Ama, haddii aad haysato wareysi-qoraaleed oodna rabto inaad noo soo dirtotaa ka hor, fadla ku rid wareysi-qoraalka baqshad ku calaameysan oo keliya "FREEPOST GP PATIENT SURVEY". Shabbad uma baahna.

Ku Buuxinta Barta-shabakada/qadka-furan:

Daraasadda ma ku buuxin karaa qadka-furan?

Haddii aad doorbideyso inaad ku buuxiso daraasaddaan barta shabakada, fadlan booqo www.gp-patient.co.uk sidas u raacna barta shabakada sahanka bukaan socodka. Ka dib waxaad u baahaneysaa inaad geliso tirsigaaga raadraaca 11 ah/isticmaalaha magaciisa haddii lagu weydiiyo isticmaalaha magaciisa, sidoo kale furahaaga sirta kuu ah. Tirsiga raadraaca iyo furahaaga sirta waxay ku daabacan yihiin bogga hore ee wareysi-qoraalka. Fadlan waxaad ogaataa, halkii warcelinba hal bukaan ayaa la ogolyaha.

Waxaa iga lumay keydkii-faahfaahin/radraacii la iiga baahnaa inaan ku buuxiyo daraasadda qadka-furan?

Waxaan ka xumahay ina aanan ku siin karin kuu faahfaahinta soo-galitaanka maadama aan marin u haysan faahfaahin kast oo shaqsiyeed. Haddii aad rabto inaad ku dhammaystirto sahanka internetka, fadlan sug laba usbuuc oo aan u soo diri doono xusuusin qof kasta oo aan buuxin sahanka. Waxaad heli doontaa nuqul kale oo ah su'aalo weyddiinta oo waxaad dooran kartaa inaad ku buuxiso sahanka waraaq ahaan ama aad isticmaasho tixraaca si aad ugu buuxiso internetka.

Halkeen ka heli karaa magaca isticmaalaha/tirsiga raadraaca si aan ugu buuxiyo daraasadda qadka-furan?

Magaca isticmaalaha/tirsiga raadraaca iyo furaha qarsoon ee lagu buuxinaayo daraasada qadka-furan waxay ku daabacan yihiin bogga hore ee wareysi-qoraalka qeybta ku sumadeysam calaamadda kumbuyuutarka.

Ka qeyb qaadash:

Maxaan u heli waayay wareysi-qoraaleed? Sideen ku helaa mid?

Wareysi-qoraaleedka waxaa loo diray dad la xushay oo ka diiwaan Rugta Cafimaadka Iglan. NHS England waxay ka xusheen magacyadooda si baqtiyaa nasiib ah NHS-ta liiska bukaanadda ka diiwaan gashan Rugta Cafimaadka. Si ay u xaqiijiyaan in daraasaddanin ay tahay mid jirta, Ipsos MORI uma direyso wareysi-qoraaleed dadka aan lagu xulan baqtiyaa nasiib si ay ugu qeyb qaataan daraasaddaan.

Waqti xaadirkaan kama diiwaan gashani GP, ma buuxin karaa wareysi-qoraalka?

Xogwareysigan ayaa waxa loo dirayaa dad ka diiwaan gashana xarun GP lixdii bilood ee ugu dambaysay. Sidaa daraadeed haddii aad ka diiwaan gashaneyd xarun muddadaasi, xitaa haddii aadan hadda ka diiwaan gashaneyn, weli waa aad buuxin kartaa xogwareysiga. Fadlan ka jawaab su'aalaha la xiriira xarunta aad ka diiwan gashaneyd muddadaasi (ama inta badan muddadaas) adoo ka jawaabaya su'aalaha wax kaa weydiinaya xaruntaada GP. Ha yeeshee, su'aalaha ku saabsan guud ahaan xarunta, fadlan ka feker meel ama xarun guud oo aad ballan ka qabatey. Tani ayaa noqon karta goob adeeg dhakhtar, sida xarumo and goobo dhakhtar guud.

In dhawba xiriir lama lihi Rugteyda Cafimaadka, ma buuxin karaa wareysi-qoraaleedka?

Haa, weli waa aad buuxin kartaa xogwareysiga. Haddii ay jirto su'aal aan ku quseynin fadlan dooro 'Ma quseyso' (meeshii lagu muujiyey) ama u daa inay goobtaasi bannaanaato. Waxa kaloo aan geliney tilmaamo kaa caawinaya in aadan ka jaawaabin su'aalaha aan ku khuseynin.

Yaa ila soo xariiri doona hadii aan rabin in aan ka qeybqaata?

Qeybkaadashada waa volontaary, qasab ma'ahan. Laakin waxaa rajeyneynaa in aad ka qeybkadatid madaama sidaas ayaa ku garaneyna arimaha aad la kulantidd marki aad tagtid Rugtaada Cafimaadka ama aad wacan dhagtarkaga.

Haddii aadan rabin in aad ka qeybkaadatid wax kale malagaa rabo, laakin waxa laga yaaba in oo luguu soo diro labo xasuusin, kuwaasne jawaabtaada lagaa rabin.

Haddii aad ii sheegto lambarkaaga tixraac waxaan ka saari karnaa magacaaga iyo cinwaankaaga in wax loo soo diro wax kale oo dheeraad ha, in kasta oo aanaan joojin karin xusuusinta horay loo diyaariyay in la diro labada iyo saddexda usbuuc ee soo socda.

Guud ahaan:

Waa imisaa wacida nambaradda 0800?

Dhammaan wacidda 0800 ee nambarada taleefoonka waa lacag la'aan marka laga isticmaalo/ama laga soo dira leenka taleefoonka caadiga ah ee UK.

Waa maxay Ipsos MORI?

Ipsos MORI waa urur dareeseed diiwaan gashan oona madax bannaan si adagna u daneeya Bulshooyinka Baaritaanka Suuqa waxayna ku saleysan yihiin sharci. Ipsos iyo MORI, taasoo si kala baxsan laga yaabo inaad u maqashay, waxay isku darmeen Oktoobar 2005 si ay u sameeyaan ururka labaad ee baaritaanka ugu ballaaran UK dhexdeeda. Ipsos MORI waxaa lagu abaalmariyay qaab hawleedka caalamiga joogtaga aha ee cusub. ISO 20252 iyo Sugidda Macluumaadka caalamiga ah ISO 27001 qiimeyn dhab ah ee urur Badbaadada Tayada Suuqgeynta. (MQA), waan wakaalad daraasaadkii ugu horeysay ee dunida oo hannata labadaan heerood. Macluumaad dheeraad ah eek u saabsan Ipsos MORI fadlan aad www.ipsos-mori.com

Qarinta iyo ilaalinta xogta

Macluumaadka qaybtaani waxay sharraxaysaa sida iyo sababta aan ugu adeegsaneyno daraasaddan xogtaada shaqsiyadeed, Xuquuqdaada iyo sida aad noola soo xiriiri karto haddii aad wax su'aalo ama walaac ah ka qabtid isticmaalka xogtaada.

Sideed ku heshay faahfaahinta ila xidhiidhkayga?

Ipsos MORI waxay kuu soo dirayaa suaalo waydiimada qoraalka ah ayada oo wakiil ka ah NHS England. Magacyada waxaa laga soo xushay si aan kala sooc lahayn liiska NHS ee bukaanka ka diiwaan gashan GP. NHS England waxay la wadaagtay in yar oo xadidan oo macluumaadkaaga shaqsiyadeed ah si Ipsos MORI ay kuugu casuumto inaad kaqeybqaadato cilmi baaristaan. Xogtan waxaa ku jira:

- Magacaaga iyo cinwaankaaga
- Lambarkaaga tababarqaadashada GP iyo lambarka NHS
- Jinsiyada iyo bisha/sanadka dhalashada

Qayb yar oo dadka ah, Ipsos MORI waxay hayn doontaa faahfaahinta xiriirka ee dheeraadka ah (lambarka taleefanka iyo cinwaanka iimaylka) iyo taariikhda dhalashada oo dhamaystiran. Waxaa laga yaabaa inaad hesho farriin qoraal ah ama xusuusin email ah oo kugu casuumay inaad ka qeybqaadato sahaminta dhinaca online ka ah. NHS England waxay danaynayaan inay fahmaan in tani ay tahay habka ugu wanaagsan ee macluumaadka looga aruuriyo bukaannada. Ipsos MORI waxay xafidi doontaa xogtaada si qarsoodi ah waxayna kaliya u isticmaali doontaa faahfaahinta xiriirkaaga si ay ugu dirto su'aala waydiimaha qoraalka ah. Marka sahanka la dhammeeyo, Ipsos MORI waxay si amaan ah u burburin doontaa faahfaahinta xiriirkaaga. Ipsos MORI wax macluumaad ah oo ku saabsan caafimaadkiisa cidna kama hayso.

Maxuu yahay saldhiggaaga sharciga ah ee ku saabsan hawl galinta xogtayda shakhsiyeed?

NHS England waxay sameyneysaa baaritaankan si ay uga caawiso NHS inay horumariso waxqabadka GP ga iyo adeegyada kale ee NHS ee maxalliga ah si ay sifiican ula kulmaan baahiyaha maxalliga ah.

NHS England ayaa ah kantaroolka macluumaadka ee ku saabsan ka hawl galinta xogta shaqsiyadeed ee GP Patient Survey, taas oo micnaheedu yahay inay iyagu mas'uul ka yihiin hubinta in howshu u hoggaansan tahay Sharciga Ilaalinta Guud ee Xogta (GDPR). Aasaaska NHS England ee ku saabsan ka shaqaynta sharci ahaaneed ee GP Patient Survey waa qodobka 6(1) (e) - *“hawl galinta waxay lagama maarmaan u tahay fulinta waxqabadka lagu fuliyay danaha guud ama layliga awooda rasmiga ah ee laga maamulayo hagaha”*. Taas macnaheedu waa in NHS England u adeegsan karto xogta shaqsiyadeed ee ay kaa hayaan adiga cilmi baaris la xiriirta dhowrista habboon ee meesha taal. Ipsos MORI waa sameeyaha xogta ku shaqeynaya tilmaamaha hay'adda NHS England si sahaminta loo dhiibo. Waxaad ka heli kartaa Ogeysiiska Asturnaanta ee NHS England

<https://www.england.NHS.uk/contact-us/privacy/privacy-notice/>.

Kaqaybqaadashada sahaminta waa ikhtiyaari oo wixii jawaabo ah waxaa lagu siinayaa ogolaanshahaaga. Si kastaba ha noqotee, haddii aadan dooneyn inaad kaqeybqaadatid mustaqbalka fadlan soo dir lambarkaaga sahanka (oo ku yaal dusha warqadda ama wejiga hore ee su'aala waydiimaha qoraalka) oo muujinaya inaad jeceshahay inaad ka baxdo gppatientsurvey@ipsos.com.

Miyaa Xogta Qaranka Lagu dabaqayaa kabixitaanka xog-ururintan?

Maya. Department of Health and Social Care waxay xaqiijisay in Ka bixista Macluumaadka Qaranka kaliya la adeegsan karo marka macluumaadka bukaanka qarsoodiga ah loo isticmaalo ujeedooyin aan ahayn daryeelka qofka. Macluumaadka bukaanka qarsoodiga ah waxaa ka mid ah macluumaadka caafimaad ee ku saabsan qofka (sida xaalad kasta oo caafimaad, dawooyin la qoray ama daryeel la helay), iyo macluumaad kasta oo ku saabsan shakhsiga lagu helay diiwaanka caafimaadka qofka. GP Patient Survey wuxuu adeegsadaa xogta tirakoobka iyo faahfaahinta xiriirka ee laga soo qaatay diiwaangelinta bukaan-socodka ee dhaqamada GP ga si loo xulo oo lala xiriiro shaqsiyaadka si xoh aruurin loogu sameeyo. Xogtan shaqsiyadeed looma kala soocin macluumaadka bukaanka qarsoodiga ah iyadoo aan loo adeegsan ama marin loo helin macluumaad caafimaad. Sidaas oo kale, Ka bixista Xogta Qaranka ma khusayso GP Patient Survey.

Ma heshay xogtayda caafimaadkayga?

Maya, gabi ahaanba maya. Ipsos MORI waxaa kaliya la siiyay lambarkaaga tababar qaadashada GP ga iyo lambarka NHS, magaca, cinwaanka, bisha iyo sanadka dhalashada, iyo jinsiga. Qayb yar oo dadka ah, Ipsos MORI waxay hayn doontaa faahfaahinta xiriirka ee dheeraadka ah (lambarka taleefanka iyo cinwaanka emaylka). NHS England ma aysan siinin Ipsos MORI wax macluumaad ah oo ku saabsan caafimaadkaaga - kani wuxuu sir kuu yahay adiga iyo GP gaaga. Ipsos MORI waxaa lagu siiyay lambarkaaga NHS ta si ay kuu aqoonsadaan haddii aad horey uga baxday sahaminta si loo hubiyo inaysan mar dambe kula soo xiriirin. Faahfaahinta xiriirkaaga waxaa loo isticmaalaa inay kula soo xiriiraan oo ku saabsan sahanka, iyo lambar tababar qaadashada GP ga waxaa loo adeegsan doonaa oo keliya sidii loogu xiriirin lahaa jawaabaha habdhaqanka GP ga. Macluumaadka ku saabsan bisha iyo sanadka dhalashada iyo jinsiga ayaa loo isticmaali doonaa oo keliya in la hubiyo in macluumaadka xog-ururinta aan la magacaabin ay u dhigmaan astaanta guud ee dadka wax la qabanayo sida ugu dhow ee suuragalka ah

Yaa magacaaga iyo cinwaankaaga lala wadaagay

Ipsos MORI waxay la shaqaysaa ururro wax soo saare qaarkood si ay u maamusho sahamintan, waxayna u baahan doontaa inay u shaaciso magacaaga iyo cinwaankaaga ururadan wax soo saara ujeedadaas. Iyagu ma arkaan ama ma helaan jawaabahaaga sahanka. Hay'adahan wax soo saare waxaa ka mid ah:

- Adare SEC; daabacaadda waraaqaha iyo weydiimaha qoraalka
- Text Local; qaybinta xusuusiyeyaasha fariimaha qoraalka
- Whistl iyo Royal Mail; qaybinta iyo kudirista boostada

Wax soo saarayaashan ayaa la oggolaaday oo ay u hoggaansan yihiin Shuruucda Ilaalinta Guud ee Xogta

Kuukis

Qaar ka mid ah xogururinta onlaynka ah ayaa aruurisa macluumaadka iyagoo adeegsanaya 'cookies'. Kuwani waa faylal yaryar oo lagu keydiyo kumbuyuutarkaaga. Faylashani waxaa loo isticmaalay sida ugu kooban uguna macquulsan oo keliya xakameynta tayada, ansaxinta iyo, tan ugu muhiimsan, si loga hortago in aan kuu soo dirno xusuusino ku saabsan sahanka khadka tooska ah ee aad hore u dhammaysay. Waa kuu suurta gal inaad tirtirto 'cookies' ama si looga hortago isticmaalkooda adoo hagaajinaya dejimaha websayd raadinta kombiyuutarkaaga.

Ipsos MORI sidoo kale waxay si otomaatig ah u qabataa macluumaadka ku saabsan nidaamka hawlgalkaaga, soo bandhigida qaababka iyo nooca websayd raadinta, oo ay kujiraan cinwaanka IP address ka, si loo hubiyo in foomka waydiimaha qoraalka ah ee xogururinta loo gudbiyay qaab ku habboon barnaamijka softiweerka ee kombuyuutarkaagu adeegsanayo. Ipsos MORI kombiyuutarkaaga kama qabato macluumaad kale.

Maxaa ku dhacaya jawaabahayga?/ dhakhtarkaygu ma arki doonaa jawaabahayga sahankan?

Jawaabahaaga ayaa la iskugu keenayaa jawaabaha dadka kale lagumana xiriirinayo magacaaga, cinwaankaaga ama lambarkaaga NHS. Jawaabahaaga shaqsiyeed ee su'aalaha waxaa xafidi doona Ipsos MORI, iyo shaqaalaha NHS England iyo baarayaashu. Qofna ma awoodi doono inuu kuu aqoonsado natiijada kasta oo la daabaco.

Jawaabahaaga looma celin doono dhakhtarkaaga ama tababar qaadashada GP ga. Ipsos MORI adiga oo wakiil ka ah NHS England, ugu soo daabac si qarsoodi ah jawaabihii kale ee ka soo baxay goobtaada, websaydhka halkan: <https://gp-patient.co.uk/surveysandreports>

Yaa loo aqoonsaday shaqaalaha NHS England iyo cilmi baarayaasha sideese u isticmaali karaan natiijooyinka?

Si loo awoodo in loo isticmaalo xogta sahanka heerkiisa bukaan socodka, dhammaan cilmi baarayaashu, oo ay ku jiraan kuwa ay shaqaalaysiisay NHS England iyo ururada kale, waa inay codsadaan fasax. Codsii kastaa waa inuu maraa geedi socod oggolaansho adag, oo qeexaya shaqada la qaban doono, iyadoo la isku raacay heshiis ah in daabacid kasta kaliya loo gudbin doono xogta si qarsoodi ah. Dhamaan adeegsadayasha kale waxay marin u heli karaan macluumaadka qarsoon ee heer qaran, CCG ama heer tababar.

Halkee lagu hayn doonaa oo lagu hawl galin doonaa xogtayda shaqsiga ah?

Dhamaan macluumaadkaaga shaqsiyeed ee la isticmaalay lagana aruuriyay sahankaan waxaa keydin doona Ipsos MORI xarumaha xogta iyo adeegaha gudaha Boqortooyada Midowday.

Sideed ku hubin doontaa in macluumaadkeyga shaqsiyadeed uu xafidan yahay?

Shirkadda Ipsos MORI waxay si dhab ah u qaadataa mas'uuliyadeeda sugida amniga waxayna adeegsanaysaa taxaddarro kaladuwan si loo hubiyo in macluumaadka laga ilaaliyo khasaare, xatooyo ama si xun u adeegsi. Taxaddarka amniga waxaa ka mid ah amniga jir ahaaneed ee habboon ee xafiisyada iyo helitaanka xadidan iyo helitaanka xaddidan ee nidaamyada kumbuyuutarrada. Tallaabooyin adag ayaa la qaaday si loo hubiyo in macluumaadka shakhsiyadeed si xafidan loo xafidayo oo ay arki karaan oo keliya shaqaalaha si toos ah ugu lug leh mashruuca.

Ipsos MORI waxay leedahay xisaab hubin gudaha ah iyo mid dibadeed oo joogto ah kontoroolkeeda sugida amniga iyo dhaqamada shaqada, waxaana laga aqoonsan yahay Heerka Caalamiga ah ee Amniga Macluumaadka, ISO 27001.

Jawaabahaaga shaqsiyadeed ee su'aalaha laguma xiriirin magacaaga, cinwaankaaga ama lambarkaaga NHS. Ipsos MORI, oo ay oggolaadeen shaqaalaha NHS England iyo baarayaasha, waxay ula dhaqmaan jawaabaha si shaqsi ahaan kuwo asturan oo u hoggaansan dhammaan dhinacyada iyo qodobbada Xeerka Ilaalinta Xogta Guud iyo dhammaan shuruudka kale ee la xiriira, oo ay ku jiraan shuruudaha kaydinta sugan.

Mudo intee leeg ayay Ipsos MORI hayn doontaa xogteyda shaqsiyadeed iyo jawaabaha la aqoonsan karo?

Ipsos MORI waxay hayn doontaa xogtaada oo keliya qaab ay ku aqoonsan kara ilaa iyo inta lagama maarmaanka u ah taageerida mashruuca cilmi baarista iyo natiijooyinka. Ficil ahaan, tan macnaheedu waa in marka aan si qanacsanaan ah uga soo sheegno natiijooyinka cilmi-baarista ee magacaaga la'aanta ah, waxaan si badbaado leh uga saari doonnaa shakhsiyadkaaga, adoo cadeynaya xogta laga helo nidaamyadeena iyo dhamaan kuwa wax soos saarayaasha.

Daraasaddan, waxaan si badbaado leh uga saari doonnaa macluumaadkaaga shaqsiyadeed nidaamyadeena laba bilood ka dib marka natiijada la daabacay.

Sidee dhakhtarkaygu ugu lug leeyahay sahamintan?

Su'aalaha waydiimaha qoraalka ah waxaa loo diraa xulasho aan kala sooc lahayn oo dadka ka diiwaangashan GP ga gudaha England, magacaagana waxaa lagu soo xushay si aan kala sooc lahayn liiska bukaanka ka diiwaangashan GP ga oo ay hayso NHS England.

Habdhqadanada GP ga waa inay ogaadaan in sahanku socdo. Markii sahaminta la dhammeeyo waxay marin u heli doonaan ayada oo la magacaabin, natiijooyinka tirakoobka ee ku saabsan dhaqankooda waxaa laga heli karaa websaydhkan <https://gp-patient.co.uk/surveysandreports>, laakiin ma heli doonaan jawaabaha shaqsiyadeed.

Xog aruurinta ururintu ma heshay oggolaansho anshaxeed?

Kahor intaadan bilaabin sahanka koowaad 2007 Ipsos MORI waxay la tashatay Central Office for Research Ethics Committee (COREC) waxaana lagula taliyay in sahankani yahay 'qiimeyn adeeg' halkii ay ka ahaan laheyd 'baaritaan saafi ah' - si loo qiimeeyo adeega ay GP yada siiyaan bukaankooda. Natiijo ahaan, sahankan uma baahna oggolaansho rasmi ah cilmi baaris caafimaad. Si kastaba ha noqotee, Ipsos MORI waxay si adag u adeecdaa qawaaniinta cilmi baarista anshaxa ee Market Research Society, iyo faahfaahinta bukaanka la siiyay looma isticmaalo wax aan ka aheyn ujeedada sahankaan.

Xeerka Ilaalinta Xogta Guud (GDPR)

GDPR ka waxaa ku jira tiro xuquuqyo ah, in kasta oo aan kuwan oo dhan lagu dabaqin halka aasaas sharciyeed u leh howsha ay tahay howlo dadweyne, oo ay kujirto xuquuqda baabi'inta iyo fududeynta xogta.

Waxaad xaq u leedahay inaad codsato marinka xog kasta oo shaqsi ahaaneed oo ay hayso Ipsos MORI kahor inta aan la tirtirin. Waad la noqon kartaa ogolaanshahaaga iyo shaygaaga macluumaadkaaga shakhsiyeed ama jawaabaha sahaminta ee aad bixiso, wakhti kasta ka hor inta aan xogta la hawl galinin soo tebinta.

Waa inaan guud ahaan uga jawaabnaa codsiyada la xiriira xuquuqdaada hal bil gudaheed, in kastoo ay jiraan waxyaabo ka reeban tani. Ogeysiiska Asturnaanta ee NHS England wuxuu sharxayaa xuquuqda aad leedahay iyo sida loo isticmaalo. <https://www.england.nhs.uk/contact-us/privacy-notice/>

Waxaad xaq u leedahay inaad cabasho u gudbisno Information Commissioner's Office (ICO) haddii aad ka walwalsan tahay sida aan u aan u hawl galinay xogtaada shaqsiyeed. Waxaad ka heli kartaa faahfaahinta ku saabsan sida loola xiriiro Information Commissioner's Office <https://ico.org.uk/global/contact-us/> ama adoo u diraya email ahaan: casework@ico.org.uk.

Sideen ula xiriiri karaa Ipsos MORI iyo NHS England wixii ku saabsan sahamintan iyo/ma xogtayda shaqsi ahaaneed?

Xiriirka Ipsos MORI:

Haddii aad wax su'aalo ah ka qabtid cilmi-baarista, fadlan la xiriir kooxda cilmi-baarista. Waxaa kala xiriiri kara:

limayl: GPPatientSurvey@ipsos.com

Boostada:

GPPS Team - Ipsos MORI
3 Thomas More Square
London E1W 1YW

Haddii aad qabtid wax su'aalo ah ama aad ubaahantahay macluumaad dheeri ah oo ku saabsan ogeysiiskayaga asturnaanta, u hoggaansanaanta qaanuunka

ilaalinta xogta ama macluumaadka aan kaa hayno, fadlan la xiriir Waaxda Waafajinta. Waxaa kala xiriiri kara:

Iimayl: compliance@ipsos.com oo leh "19-071872-01 GPPS" layn mowduuca ee iimaylka.

Boostada:

Ref: 19-071872-01 GPPS
Compliance Department
Ipsos MORI
3 Thomas More Square
London E1W 1YW
Xiriirka NHS England:

Iimayl: england.contactus@nhs.net

Telefoon: 0300 311 22 33

Boostada:

NHS England
PO BOX 16738
Redditch
B97 9PT